



Telefon: 08456
(+47 64808456)
bestilling@soonvision.no
www.soonvision.no

Ved bestilling av abonnement på bredbånd internett

fra SOONVision (Soon antennenlag/Store Brevik k-tv) (SBV)

Alle abonnementene faktureres forskuddsvis.
Installasjon i henhold til avtale med Nettpartner.

Dersom avtalen er inngått ved fjernsalg eller utenfor fast utsalgssted gjelder lov om angrerett. Dersom kunden etter å ha benyttet seg av rett til å ta tjenestene i bruk før utløpet av angrefristen, benytter angreretten, må kunden dekke SBVs faktiske utgifter knyttet til påbegynnelse av tjenesten samt eventuelle medgåtte materialer og installasjon av tjenesten. Utlevert utstyr skal senest innen 14 dager leveres tilbake i original emballasje. Kunden vil måtte bære evt direkte kostnader forbundet med retur av varene.

Bestilling sendes oss enten pr. post, eller pr. e-post til bestilling@soonvision.no

Intern	Intern

GENERELLE VILKÅR FOR BREDBÅND INTERNETT ABONNEMENT FRA SOONVision Vilkår 0612

1. ANVENDELSESOMRÅDE

Abonnementvilkårene regulerer forholdet mellom Store Brevik Velforening/Kabel-tv/Soon Antennelag (senere benevnt "SBV") og kunder ("Kunden").

I tillegg til disse abonnementsvilkårene gjelder også de til enhver tid gjeldende prislister, betalingsvilkår og andre anvisninger for bruken av tjenesten som meddeles Kunden fra SBV ved elektronisk eller vanlig post ved endringer. Disse finnes også på vår nettside, www.soonvision.no.

2. TJENESTEN

Tjenesten omfatter tilgang til Internett via en fast oppkoblet aksessforbindelse. Tjenesten og tilgjengeligheten i nettet skal være i samsvar med norsk lov- og forskriftsverk og alminnelig aksepterte standarder.

Kunden har valgt en av følgende hastigheter inn/ut mot Internett målt etter Mbit/s:

Inntil 0,5/0,25	Mbit/s	Soon Mikro
Inntil 2/0,50	Mbit/s	Soon Mini
Inntil 5/1	Mbit/s	Soon Standard
Inntil 10/2	Mbit/s	Soon Ekstra
Inntil 20/3	Mbit/s	Soon Ekstra+
Inntil 40/4	Mbit/s	Soon Super
Inntil 60/5	Mbit/s	Soon Super+
Inntil 80/5	Mbit/s	Soon Turbo
Inntil 100/10	Mbit/s	Soon Ekstrem

Hastighetene er ikke garanterte linjehastigheter.

Inkludert i denne tjenesten er:

- 1 e-post konto med e-post adresse brukernavn@soon.no for Soon Mikro/Mini
- 2 e-post kontoer med e-post adresse brukernavn@soon.no for Soon Standard og Soon Ekstra
- 4 e-post kontoer med e-post adresse brukernavn@soon.no for Soon Super og Soon Turbo
- Webmail-tjeneste hvor man kan lese e-post direkte fra en nettleser

Tjenesten medfører at Kundens navn og/eller e-mail adresse vil eller kan bli tilgjengelig for andre gjennom søkeverktøy og lignende. Kunden må aktivt reservere seg dersom dette ikke er ønskelig. Kunden vil få overlevert og rett til å disponere et modem. Modemet tilhører SBV, og skal returneres til SBV ved Abonnementsavtalens opphør. Abonnementet løper til utstyret er tilbakelevert.

Tjenesten kan kun benyttes av Kunden personlig og av medlemmer av Kundens husstand.

Kunden kan få sim-kort for mobilt bredbånd (3G/4G) inkludert. Mobilt bredbånd er et eget abonnement som faktureres for seg selv og SBV og/eller underleverandør vil ikke dekke datauttak om kundens ordinære bredbåndstilkobling opplever feil eller nedetid. Fakturering skjer fra tredjepart. Mobilt bredbånd er underlagt egne vilkår.

3. REGISTRERING

Kunden vil få tildelt brukernavn og passord ved registrering av abonnementet. Kunden plikter å oppbevare brukernavn og passord på en måte som hindrer at uvedkommende får tilgang til dette.

4. OPPETID OG TJENESTEAVBRUDD

Ved nødvendig opphold i tjenesten på grunn av feilretting, oppgradering av utstyr eller annet, bør Kunden varsles på forhånd, via f.eks hjemmeside, e-post eller hvis mulig. Ved tjenesteavbrudd plikter Kunden så raskt som mulig å gjøre SBV oppmerksom på avbruddet. SBV skal til enhver tid bestrebe å detektere slike feil eller avbrudd både manuelt og automatisk.

Feil og mangler meldes til SBV på vakttelefon 08456 mellom kl. 09-21. I perioden kl. 15-21 meldes kun kritiske feil. Feil og mangler kan også sendes inn på mail til support@soon.no

5. TAUSHETSPLIKT, REGISTRERING OG BRUK AV OPPLYSNINGER

Opplysninger om bruk av abonnementet vil av hensyn til fakturering bli registrert, lagret og brukt innenfor de rammer som settes av norsk lovgivning. SBV skal, i overensstemmelse med gjeldende lovgivning, bevare taushet overfor uvedkommende om abonnentens bruk av selskapets tjenester.

6. BETALING

Kunden betaler for de tjenester Kunden velger å benytte seg av etter den til enhver tid gjeldende prisliste fra SBV. Priser kan endres med en måneds varsel.

Faste avgifter faktureres forskuddsvis. Dersom fakturaen ikke er betalt ved forfallsdato, kan det kreves purregebyr. Ved forsinket betaling kan Kunden belastes morarente etter lov om rente ved forsinket betaling av 17. Desember 1976 nr. 100.

Om faktura etter varsel ikke er betalt innen fristen som er påført, kan SBV midlertidig stenge Kundens tilgang til bruk av tjenesten i samsvar med pkt. 12. Kunden vil bli belastet en innkoblingsavgift som nevnt i prisliste.

7. KUNDENS FORPLIKTELSE

Kunden forplikter seg til å gjøre seg kjent med og overholde de til enhver tid gjeldende abonnementsbetingelser fra SBV, samt andre regler og påbud gitt fra SBV i forbindelse med bruk av tjenesten.

Kunden er selv ansvarlig for den informasjon Kunden utnytter, formidler eller sprer ved hjelp av tjenesten. Kunden forplikter seg til ikke selv å benytte eller la andre benytte sin Internett-aksess eller andre bredbåndstjenester fra SBV i strid med norsk lov- og forskriftsverk.

Kunden har plikt til ikke å forsere elektroniske sperrer eller koder eller på annen måte skaffe seg uberettiget tilgang til tjenesten eller andre tjenester eller systemer. Kunden må ikke manipulere eller skaffe seg uberettiget tilgang til innhold i systemer eller filer som ikke er ment for abonnenten. Det er ikke tillatt med masseutsendelse av reklame, e-post eller annet, eller til å bruke nettet til å spre kjedebrev m.v. Kunden må ikke bruke nettet til spredning av datavirus, opphavrettslig beskyttet materiale eller beskyldninger som av tredjeperson kan oppfattes som krenkende, herunder rasisme og pornografi.

Tjenester som lastes ned fra SBV sitt lokalnett er opphavrettslig beskyttet, og må ikke selges, kopieres, overføres eller på annen måte stilles til disposisjon for tredjepart. Kunden kan ikke videreleie kapasitet på sitt abonnement, ei heller sette opp interne nettværk/ servere slik at andre kan uberettiget få tilgang til våre tjenester. Kunden kan ikke drive næringsvirksomhet på abonnementet for private kunder.

Adresseendringer og andre endringer av betydning for kundeforholdet må meddeles SBV snarest mulig.

8. ERSTATNING OG ANSVARSBEGRENSNINGER

SBV skal erstatte Kundens nødvendige og dokumenterte direkte tap som følge av SBV sitt mislighold av vilkårene i abonnementsavtalen, forutsatt at tapet skyldes uaktsomhet fra SBV sin side. Erstatningsansvaret for direkte tap er uansett begrenset oppad til maksimalt NOK 1.000,- for hvert skadetilfelle. Avbrudd i tjenesten som skyldes strøbrudd, vedlikehold, service, overgraving av kabel o l kan ikke kreves dekket. SBV er under enhver omstendighet ikke pliktig til å erstatte tap som regnes som indirekte tap etter kjøpslovens § 67 annet ledd.

SBV er ikke ansvarlig for informasjon som passerer gjennom tjenesten, og har ikke ansvar for Kundens bruk eller misbruk av tjenesten. SBV har ikke ansvar for tap som skyldes manglende tilgjengelighet eller innholdet av informasjon som finnes i tjenesten eller forsiknelser, skade, feilsendte eller ikke leverte data i forbindelse med tjenesten. SBV har ikke ansvar for tap som følge av at tredjeparter bevisst eller ubevisst skaffer seg adgang til, forstyrrer eller forvrenger data eller informasjon.

Ingen av partene er ansvarlig for mislighold som skyldes forhold som etter vanlige regler anses som force majeure.

9. OVERDRAGELSE

Kunden kan overdra abonnementet eller noen del av det til ny eier av boligen etter skriftlig samtykke fra SBV. Ny eier må da betale til SBV gjeldende registreringsavgift (overdragelse til ny eier) etter overtagelse av modem og tilhørende utstyr.

10. VARIGHET, OPSIGELSE OG ENDRING

Abonnementsavtalen har en løpetid på 3 måneders (kvartalsvise) perioder. Ved oppsigelse gjelder minimum 1 måneds gjensidig oppsigelse før avtaleperiodens utløp. Ved oppsigelse av abonnementsavtalen må kunden gi skriftlig beskjed på oppsigelse.

Oppsigelsestiden er minimum 3 måneder, med krav om tilbakelevering av utstyr utlånt av SBV, dersom ikke overdragelse til ny eier er foretatt etter avtale med SBV. Abonnementetsavgiftene løper til utlånt utstyr leveres tilbake eller til erstatning er betalt. Abonnementsavgiften må betales i oppsigelsesperioden. Tilknytningsavgifter refunderes ikke. For endring av abonnementet til andre pakkeløsninger, gjelder minimum 1 måned varsel, med endring tidligst påfølgende kvartal. Endring til abonnement med høyere hastigheter kan skje på kort varsel, og mellomlegget vil bli etterfakturert ved neste fakturering.

Dersom det er bindingstid på abonnementet, kan ikke abonnementet sies opp i bindingstiden. Eventuelt må det betales for resterende bindingstid.

11. KUNDENS MISLIGHOLD OG STENGNING AV ABONNEMENT

Ved Kundens mislighold av betingelsene som følger av Abonnementsavtalen eller av norsk lov- og forskriftsverk, kan SBV utestenge kunden fra tjenesten. Opphevelse av stenging medfører stengingsavgift i henhold til SBV sin prisliste. SBV skal gjøre tjenesten tilgjengelig for Kunden så snart misligholdet er opphørt. Kunden er ansvarlig for betaling av tjenesten selv om tjenesten er stengt.

12. ENDRING AV ABONNEMENTSVILKÅR

SBV har rett til å foreta endringer i priser og abonnementsbetingelser. Kunden skal informeres om endringene elektronisk eller med vanlig post innen 30 dager. Endringer vil også informeres på nettsiden www.sbv.no/www.soon.no. Endringer kan tidligst tre i kraft 30 dager etter at endringer er meddelt Kunden. Ved vesentlige endringer til ugunst for Kunden, kan Kunden heve avtalen med umiddelbar virkning ved skriftlig melding til SBV.

13. TVISTER

Eventuelle tvister som måtte springe ut av Abonnementsavtalen kan bringes inn for de ordinære domstoler til avgjørelse.

14. BRUK AV ANNET UTSTYR PÅ VÅRT NETT

Kunden har ikke lov til å koble på utstyr som ikke samsvarer med de tjenester som kan leveres utifra grensesnittet for påkobling av Internett tjenester og aksess.