

Informasjon/oppsummering fra styret 2017

Det har i 2017 blitt avholdt 12 styremøter og i tillegg driftsmøter og diverse andre møter med leverandører og samarbeidspartnere. Vi hadde pr. 31.12.17 1076 tilknytninger, hvorav 60+16 fra Kjøvangen.

I hele nettet har vi konkurranse fra store, nasjonale fiberaktører. I innsalgperioder er det fortsatt slik at deres selgere bruker til dels ufine salgstriks med usanne påstander. Konkurransen bidrar til at vi har stor fokus på leveranser, stabile tjenester og lokal tilstedeværelse.

Vi ser en tendens til at flere og flere velger bort tradisjonell, lineær tv-tjeneste, og at bredbånd i større grad «overtar» som hovedtjeneste. Denne tendensen tror vi kommer til å forsterke seg fremover. Dette er «i tråd» med den generelle markedsutviklingen.

De viktigste forbedringene som er gjennomført i år er:

- Fiberforbindelse på stamnett fra Deør (hovedsentral) til Son sentrum
- Fiberforbindelse på stamnett til Øståsen
- Innkjøp og installering av ny, moderne fibersentral og oppkobling av de første kundene på den (Jordbærsvingen, Kreklingfaret)
- Segmentering/montering av fibernode for Deør
- Oppgradering på Stenløkka, Glimmerveien, Støaveien, Isdamveien, Strømbråtenveien, Storgata 50+, Einerveien, Lindeveien
- Etablert WiFi-nett i Son sentrum
- For kundeservice har vi opprettet en sms-tjeneste, og vi har opprettet en lukket Facebookgruppe «Soon Vision Forum»

Planlagt/gjenstående:

- Montering av egen fibernode i sentrum
 - Flytte ut fibernoden på Øståsen (fra Sigurd Stenes vei til Glimmerveien (mer sentral plassering))
 - Fiberforbindelse på stamnett til Svaneveien/Måkeveien fullføres
 - Vurdere fiberutbygging på Kolås/Kolåstoppen (kundeundersøkelse er sendt ut)
 - Vurdere fiberutbygging i Gartnerveien/Brevikåsen (kundeundersøkelse er sent ut)
 - Betalingsløsning for WiFi
 - Vurdere infrastruktur på Labo/Strømbråten ifbm utbygging
 - Vurdere infrastruktur på Skoglundkollen ifbm utbygging. Tilbud er oversendt til utbygger.
 - Innføre nye typer tjenester som f eks smarthus, alarmtjenester, tv-app
- Listen er ikke utfømmende eller prioritert

Av de største utfordringene vi har hatt i 2017 er ødeleggelse pga lynnedslag. Det var et par tre heffige runder med tordenvær i sommer, som slo ut enkelte områder. I september oppstod en defekt på vår bredbåndsserver, som måtte repareres. Det førte til noe ustabilitet på Øståsen. I oktober hadde vi utfordringer på Store Brevik felt 2 og F og Bringebærli. Her var årsaken senskader fra gravemaskin etter utbygging fra Get (når kabelen skades uten å repareres vil den over tid bli gradvis svekket). Tilsvarende feil oppstod også på Strømbråten.

Felt 1 + søndre Brevik ble rammet når en gravemaskin for nye Brevik skole gravde utenfor omsøkt område og gravde over vår kabel.

Servicepersonell fra NetConnect rykket ut innenfor vakttiden til avtalt tid.

At det av og til kan oppstå feil, må man regne med. Det kan være feil langt utenfor vårt område, men som likevel påvirker oss og det kan være feil hos oss. I alle tilfeller hvor vi kan gjøre noe, forsøker vi å rette opp feil så raskt vi kan.

Generelt sett ser vi en god utvikling og bedring av stabiliteten på våre tjenester etter at vi samlet hovedsentralene på Deør og fikk ny strømforsyning inn dit. I tillegg har vi gjort mange andre små og store tiltak, som ombygginger, nye forsterkere, mer fiberlinjer på stamnett og segmenteringer, som er positivt.