

Informasjon/oppsummering fra styret 2018

Det har i 2018 blitt avholdt 10 styremøter og i tillegg noen driftsmøter og diverse andre møter med leverandører og samarbeidspartnere. Vi hadde pr. 31.12.18 1040 tilknytninger, hvorav 64+16 fra Kjøvangen.

I hele nettet har vi konkurranse fra store, nasjonale fiberaktører.

Tendensen til at flere og flere velger bort tradisjonell, lineær tv-tjeneste, og at bredbånd i større grad «overtar» som hovedtjeneste fortsetter, og vi forventer at den forsterkes ytterligere. Dette er «i tråd» med den generelle markedsutviklingen, og vi må fortsatt ha stort fokus på oppetid og stabile tjenester.

De viktigste forbedringene som er gjennomført i år er:

- Montering av egen fibernode i sentrum
- Flyttet ut fibernoden på Øståsen
- Fiberforbindelse på stamnett til Svaneveien/Måkeveien fullført
- Klargjort for fiber til kunder i Dueveien/Svaneveien
- Klargjort for fiber til kunder i Havnegata, Sagaveien, Storgata
- Installering av nye kunder i Kreklingfaret/Jordbærsvingen (nybygg)
- Innført nye typer tjenester som f.eks. smarthus og alarmtjenester
- Lansert DIGG TV – en app-tjeneste for tv-kanaler (se hvor du vil, når du vil)

Planlagt/gjenstående:

- Vurdere fiberutbygging på Kolås/Kolåstoppen
 - Vurdere fiberutbygging i Gartnerveien/Brevikåsen
 - Betalingsløsning for WiFi
 - Vurdere infrastruktur på Labo/Strømbråten ifbm utbygging
 - Infrastruktur til eneboliger på Skoglundkollen ifbm utbygging og egen forbindelse til Sletta/E6
 - Permanent reparasjon av fiberkabel i Sonsveien (etter graveskade)
 - Infrastruktur langs Kolåsveien (sentrum) ved etablering av fortau
 - Følge med på nybygging og evt nye boligområder
- Listen er ikke utførmende eller prioritert

Av de største utfordringene vi har hatt i 2018 er ødeleggelse pga overgraving av fiberkabel. Vi hadde ett tilfelle hvor fiberkabelen mellom Deør og sentrum ble kjørt ned. Dette fikk vi raskt rettet, og erstattet. Noe senere ble samme kabel skadet under graving. Dette ble provisorisk reparert. Graveentreprenør, Hagen Maskin, er ikke enige med oss om at de er erstatningsansvarlig for dette.

Vi har også hatt noen tilfeller hvor bredbåndet har vært nede pga skade på fiberkabelen mellom Son og Oslo. Dette tilhører ikke vårt nett, og er utenfor det vi rår over. Vi har den best mulige serviceavtalen hos fiberleverandøren, og de har heldigvis fått linja forholdsvis raskt opp igjen (selv om det ikke virker slik når man står midt i situasjonen)

I romjulen ble vår hovedkabel i Storgata (ved Son kro) defekt. Det er også trolig pga en gammel graveskade. Vi fikk nettet i gang provisorisk ved å låne strøm hos Hallanderiet og Son

kro, noe vi er svært takknemlige for, før vi fikk gravd og lagt ny kabel i eksisterende trekkerør i Storgata.

Generelt sett er det få driftsavbrudd i nettet og vi bedømmer stabiliteten som god. Når noe feiler hos enkelte kunder, er erfaringen at det som regel gjelder interne saker – som trådløst nettverk inne i huset eller feil med kabel mellom vegguttak og utstyr. Det er en utfordring å kommunisere på en god måte hva kundene selv kan gjøre for å sikre seg et best mulig internt, trådløst nett i huset.

Antall bredbåndsabonnenter har økt gjennom 2018, noe vi er svært fornøyd med! Vi har stor konkurranse i området på disse tjenestene, og vi er glad for at våre medlemmer (eiere), som også er våre abonnenter, setter pris på vår lokale tilstedeværelse og service, og at man ønsker å beholde lokale aktører og et lokalt næringsliv. Av samme grunn kjøper vi også alle de tjenestene vi kan lokalt.

Vi er også veldig fornøyd med vår nye tjeneste – DIGG TV app – som gjør at du kan ta med deg og se tv-kanaler via app eller web hvor du vil og når du vil.

Man kan også etablere alarm- og/eller smarthus-abonnement hos oss. Vår sertifiserte partner, Safe4, har lang erfaring i drift av 24/7/365 alarmsentral og samarbeider med vekterutryknings-selskaper som f eks Nokas. Alarmsystemet kommer med ny type hjemmesentral i sommer, og vi har derfor avventet vår lansering av tjenesten, selv om det er mulig å bestille med «gammel» type.

Styret anser økonomien som stabil. Driftsresultatet bærer preg av store avskrivningskostnader (investeringer som er tatt, men med regnskapsmessig avskrivninger over 3-5 år). Forutsetningene for fortsatt drift er gode, selv om selgerne til våre konkurrenter fortsatt forsøker å hevde det motsatte.

Son, 14.05.2019
Styret