

GENERELLE VILKÅR FOR BREDBÅND ABONNEMENT FRA SOONVision

Vilkår 17064

1. ANVENDELSESOMRÅDE

Abonnementvilkårene regulerer forholdet mellom Soon Vision SA (senere benevnt "SBV") og kunder ("Kunden").

I tillegg til disse abonnementsvilkårene gjelder også de til enhver tid gjeldende prislistene, betalingsvilkår og andre anvisninger for bruken av tjenesten. Disse finnes også på vår nettside, www.soonvision.no.

2. TJENESTEN

Tjenesten omfatter tilgang til Internett via en fast oppkoblet aksessforbindelse. Tjenesten og tilgjengeligheten i nettet skal være i samsvar med norsk lov- og forskriftsverk og alminnelig aksepterte standarder. Oppgitte hastigheter er ikke garanterte linjehastigheter.

Kunden vil få overlevert og rett til å disponere et modem. Modemet tilhører SBV, og skal returneres til SBV ved Abonnementsavtalens opphør. Abonnementet løper til utstyret er tilbakelevert. Kombimodem (modemruter) har egen leiepris.

Tjenesten kan kun benyttes av Kunden personlig og av medlemmer av Kundens husstand.

3. OPPETID OG TJENESTEAVBRUDD

Ved nødvendig opphold i tjenesten på grunn av feilretting, oppgradering av utstyr eller annet, bør Kunden varsles på forhånd, via f.eks. hjemmeside, e-post eller hvis mulig. Ved tjenesteavbrudd plikter Kunden så raskt som mulig å gjøre SBV oppmerksom på avbruddet. SBV skal til enhver tid bestrebe å detektere slike feil eller avbrudd både manuelt og automatisk.

Feil og mangler meldes til SBV på vakttelefon 64808456 innenfor servicetidene. Servicetiden er p.t. mellom kl. 09-21 hverdag, 12-18 helg. I perioden kl. 15-21, samt helg, kan det kun meldes om kritiske feil. Feil og mangler kan også sendes inn på mail til support@soon.no

4. BETALING

Kunden betaler for de tjenester Kunden velger å benytte seg av etter den til enhver tid gjeldende prisliste fra SBV. Priser kan endres med en måneds varsel.

Faste avgifter faktureres forskuddsvis. Dersom fakturaen ikke er betalt ved forfallsdato, kan det kreves purregebyr. Ved forsinket betaling kan Kunden belastes morarente etter lov om rente ved forsinket betaling av 17. Desember 1976 nr. 100.

Om faktura etter varsel ikke er betalt innen fristen som er påført, kan SBV midlertidig stenge Kundens tilgang til bruk av tjenesten. Kunden vil bli belastet en gjenåpningsavgift.

5. KUNDENS FORPLIKTELSER

Kunden forplikter seg til å gjøre seg kjent med og overholde de til enhver tid gjeldende abonnementsbetingelser fra SBV, samt andre regler og påbud gitt fra SBV i forbindelse med bruk av tjenesten.

Kunden er selv ansvarlig for den informasjon Kunden utnytter, formidler eller sprer ved hjelp av tjenesten. Kunden forplikter seg til ikke selv å benytte eller la andre benytte sin Internett-aksess eller andre bredbåndstjenester fra SBV i strid med norsk lov- og forskriftsverk.

Kunden har plikt til ikke å forsere elektroniske sperrer eller koder eller på annen måte skaffe seg uberettiget tilgang til tjenesten eller andre tjenester eller systemer. Kunden må ikke manipulere eller skaffe seg uberettiget tilgang til innhold i systemer eller filer som ikke er ment for abonnenten. Det er ikke tillatt med masseutsendelse av reklame, e-post eller annet, eller til å bruke nettet til å spre kjedebrev m.v. Kunden må ikke bruke nettet til spredning av datavirus, opphavrettslig beskyttet materiale eller beskyldninger som av tredjeperson kan oppfattes som krenkende, herunder rasisme og pornografi.

Tjenester som lastes ned fra SBV sitt lokalnett er opphavrettslig beskyttet, og må ikke selges, kopieres, overføres eller på annen måte stilles til disposisjon for tredjepart. Kunden kan ikke videreleie kapasitet på sitt abonnement, ei heller sette opp interne nettverk/servere slik at andre kan uberettiget få tilgang til våre tjenester. Kunden kan ikke drive næringsvirksomhet på abonnementet for private kunder.

Adresseendringer og andre endringer av betydning for kundeforholdet må meddeles SBV snarest mulig.

6. ERSTATNING OG ANSVARSBEGRENSNINGER

SBV erstatte Kundens nødvendige og dokumenterte direkte tap som følge av SBV sitt mislighold av vilkårene i abonnementsavtalen, forutsatt at tapet skyldes uaktsomhet fra SBV sin side. Erstatningsansvaret for direkte tap er uansett begrenset oppad til maksimalt NOK 1.000,- for hvert skadetilfelle. Avbrudd i tjenesten som skyldes strømbrytning, vedlikehold, service, overgraving av kabel og lignende kan ikke kreves dekket. SBV er under enhver omstendighet ikke pliktig til å erstatte tap som regnes som indirekte tap etter kjøpslovens § 67 annet ledd.

SBV er ikke ansvarlig for informasjon som passerer gjennom tjenesten, og har ikke ansvar for Kundens bruk eller misbruk av tjenesten. SBV har ikke ansvar for tap som skyldes manglende tilgjengelighet eller innholdet av informasjon som finnes i tjenesten eller forsinkelser, skade, feilsendinger eller ikke leverte data i forbindelse med tjenesten. SBV har ikke ansvar for tap som følge av at tredjeparter bevisst eller ubevisst skaffer seg adgang til, forstyrrer eller forvrenger data eller informasjon.

Ingen av partene er ansvarlig for mislighold som skyldes forhold som etter vanlige regler anses som force majeure.

7. OVERDRAGELSE

Kunden kan overdra abonnementet eller noen del av det til ny eier av boligen etter skriftlig samtykke fra SBV. Ny eier må da betale til SBV gjeldende registreringsavgift (overdragelse til ny eier) etter overtagelse av modem og tilhørende utstyr.

8. VARIGHET, OPPSIGELSE OG ENDRING

Ved oppsigelse av abonnementsavtalen må kunden gi skriftlig beskjed.

Oppsigelsestiden er minimum 3 måneder, med krav om tilbakelevering av utstyr utlånt av SBV, dersom ikke overdragelse til ny eier er foretatt etter avtale med SBV. Abonnementetsavgiftene løper til utlånt utstyr leveres tilbake eller til erstatning er betalt. Abonnementetsavgiften må betales i oppsigelsesperioden. Tilknytningsavgifter refunderes ikke.

Dersom det er bindingstid på abonnementet, kan ikke abonnementet sies opp i bindingstiden. Eventuelt beregnes det et utkjøpsgebyr.

9. KUNDENS MISLIGHOLD OG STENGNING AV ABONNEMENT

Ved Kundens mislighold av betingelsene som følger av Abonnementsavtalen eller av norsk lov- og forskriftsverk, kan SBV utestenge kunden fra tjenesten. Opphevelse av stenging medfører gjenåpningsavgift. Kunden er ansvarlig for betaling av tjenesten selv om tjenesten er stengt.

10. ENDRING AV ABONNEMENTSVILKÅR

SBV har rett til å foreta endringer i priser og abonnementsbetingelser. Kunden skal informeres om endringene f.eks. via hjemmesidene eller via e-post. Endringer kan tidligst tre i kraft 30 dager etter at endringer er meddelt Kunden. Ved vesentlige endringer til ugunst for Kunden, kan Kunden heve avtalen med umiddelbar virkning ved skriftlig melding til SBV.

12. TVISTER

Eventuelle tvister som måtte springe ut av Abonnementsavtalen kan bringes inn for de ordinære domstoler til avgjørelse. Vernetting er Follo tingrett.